**Dorota Klukowska Led Solar System**

02-495 Warszawa, Władysława Jagiełły 33/5

NIP : 5472012875

ledsolarsystemdk@gmail.com

Tel. +48 570 614 202

**FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU**

**zakupionego w LED Solar System**

**DANE OSOBY KUPUJĄCEJ**

Imię i nazwisko: ..........................................................................................................................

Nick Allegro: …………………………………………………………………………………………………………………………..

e-mail: ……………………………………………………………………………………………………………………………………

Adres: …......................................................................................................................................

Telefon kontaktowy: …................................................................................................................

**DANE TOWARU:**

Nazwa produktu: ….....................................................................................................................

Model: ….....................................................................................................................................

Ilość reklamowanego towaru: ….................................................................................................

Data sprzedaży: ….......................................................................................................................

Numer aukcji: ………………………………………………………………………………………………………………………..

W przypadku towarów do samodzielnego montażu (głownie taśmy LED) proszę o przesłanie zdjęć i dodatkowych informacji o:

- miejscu i warunkach montażu

- rodzaju zasilania wraz z podaniem modelu

**ZGŁOSZENIE TOWARU DO GWARANCJI (PROSIMY SZCZEGÓŁOWO OPISAĆ WADĘ)**

…………………………………. ….............................................................................................................

…...................................................................................................................................................

…...................................................................................................................................................

…........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

…………………………………. ….............................................................................................................

…...................................................................................................................................................

…...................................................................................................................................................

…........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Proszę o ewentualny zwrot na rachunek bankowy:

(zwrot możliwy jest jedynie na rachunek bankowy klienta)

Nazwa Banku: …...................................................................................

Numer rachunku: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

….........................................

Data podpis klienta

**Uwagi:**

1. *Proszę nie zakładać złej woli sprzedającego, pomimo wnikliwej kontroli jakości zdążają się towary uszkodzone. Pracujemy nad tym, aby takie przedmioty nie były sprzedawane.*
2. *Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej Umowy pod adresem ledsolarsystemdk@gmail.com, lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać zawartość niniejszego formularza:*
3. *Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedający zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.*
4. *Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania
w prawidłowej postaci.*
5. *Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.*
6. *Im więcej przekażą Państwo informacji tym lepiej zostanie zdiagnozowany problem. Wszelkie dodatkowe informację pozwolą Nam sprzedawać produkty jeszcze wyższej jakości. Rozwiązanie problemu to jedno, zrozumienie problemu i nie dopuszczenie do podobnej sytuacji to drugie.*